GUÍA DE INSTALACIÓN DE FOOTBALL MANIA PCCD

 REQUISITOS DEL SISTEMA

Configuración mínima

- Windows® XP, Windows ME, Windows 2000 o Windows 98 (Windows NT y Windows 95 no es compatible)
- Procesador Intel® Pentium® II 350 MHz
- 64 MB de RAM
- Lector de CD-ROM/DVD-ROM 8x
- 50 MB de espacio libre en el disco duro más espacio para las partidas guardadas (se requiere espacio adicional para el archivo de intercambio de Windows y la instalación de DirectX™ 8.1)
- Tarjeta gráfica de 16 MB Direct3D™ compatible con chipset NVIDIA® GeForce4™, NVIDIA GeForce3™, NVIDIA GeForce2™, NVIDIA GeForce 256™, NVIDIA Riva TNT2™, NVIDIA Riva TNT™, ATI® Radeon™ 8500, ATI Radeon, ATI Rage 128 Pro™, ATI Rage 128™, Matrox® MGA-G550, Matrox MGA-G450, Matrox MGA-G400 o SiS® 315 chipset con controlador compatible con DirectX 8.1
- Tarjeta de sonido compatible con DirectX 8.1
- Teclado
- Ratón

Recomendada

- Procesador Intel Pentium III 500 MHz o más rápido o AMD® Athlon™
- 128 MB de RAM o más
- Tarjeta gráfica con soporte para Direct3D de 32 MB o más compatible con DirectX 8.1
- Gamepad compatibles (si quieres más información consulta la sección *Dispositivos de Entrada Compatibles* más abajo)

Necesario para Partidas Multijugador

Sistema Sencillo (2 - 4 jugadores)

- Dispositivo de entrada compatible para cada jugador

Dispositivos de Entrada Compatibles

- Gravis™ Gamepad™ Pro, Microsoft® Sidewinder™ Gamepad, controlador compatible con DirectX 8.1 con 8 botones o más o Teclado

INTRODUCCIÓN

Gracias por comprar *Football Mania*. Esta Guía de Instalación te ayudará a instalar y ejecutar el juego en tu sistema, además de ofrecerte soluciones para determinados problemas y soporte técnico.

Por favor, comprueba que tu sistema cumple los requisitos de Configuración mínima para que *Football Mania* pueda funcionar correctamente.

ANTES DE EJECUTAR EL JUEGO PON EN ORDEN TU SISTEMA

Antes de instalar cualquier software, es básico que tu disco duro esté en perfectas condiciones de funcionamiento. Te recomendamos que realices frecuentemente un “mantenimiento interno” ejecutando el ScanDisk y el Desfragmentador del disco.

- **ScanDisk** busca los datos que se pueden haber perdido en tu disco duro así como los directorios y archivos relacionados.
- **Desfragmentador del disco** asegura que tus datos estén ordenados correctamente. Ayudándote a evitar la corrupción de datos.
- **Liberar espacio en el disco** limpia tu sistema de archivos innecesarios, liberando espacio en el disco y evitando conflictos que puedan hacer que el juego no se instale correctamente.

Para ejecutar ScanDisk (sólo Windows ME/98):

1. Haz clic en el botón INICIO de la Barra de tareas de Windows y se abrirá el menú inicio.
2. En el menú Inicio, selecciona EJECUTAR.
3. En el cuadro de diálogo *Ejecutar*, escribe **scandisk** y haz clic en ACEPTAR para que se abra ScanDisk.
4. Asegúrate de que esté marcada la casilla de verificación de Reparar Errores Automáticamente y elige el disco duro en donde estás instalando el juego (por ejemplo, C:).
5. Haz clic en INICIAR para que empiece el ScanDisk.

Para ejecutar Desfragmentador de disco:

1. Haz clic en el botón INICIO de la Barra de tareas de Windows y se abrirá el menú inicio.
2. En el menú Inicio, selecciona EJECUTAR.
3. En el cuadro de diálogo *Ejecutar*, escribe **dfrg.msc** (o **defrag** si utilizas Windows ME/98) y haz clic en ACEPTAR. Aparecerá el cuadro de diálogo Seleccionar Unidad.
4. Selecciona la unidad en la que estás instalando el juego.
5. Haz clic en DESFRAGMENTAR (o ACEPTAR) para dar comienzo al Desfragmentador de disco.

Para Liberar espacio en el disco (sólo Windows XP/ME/2000/98):

1. Haz clic en el botón INICIO de la Barra de tareas de Windows y se abrirá el menú inicio.
2. En el menú Inicio, selecciona EJECUTAR.
3. En el cuadro de diálogo *Ejecutar*, escribe **cleanmgr**, y haz clic en ACEPTAR. Aparecerá el cuadro de diálogo Seleccionar Unidad.
4. Selecciona la unidad en la que estás instalando el juego y haz clic en ACEPTAR. Aparecerá la ventana Liberador de espacio.
5. En el campo “Archivos a eliminar”, asegúrate de que están marcadas las casillas de los archivos Temporales (si hay). Si hay alguna otra casilla marcada, quita la marca.
6. Haz clic en ACEPTAR y comienza a liberar espacio en el disco.
7. Aparecerá un cuadro para que verifiques que quieres eliminar esos archivos. Haz clic en ACEPTAR.



¿QUÉ ES DIRECTX™?

Lee completamente esta sección antes de jugar a Football Mania o de instalar DirectX.

DirectX es una parte de Windows® 95 y 98. Permite a Windows acceder a ciertas partes de tu PC a mucha velocidad, para que puedas jugar a los juegos que se hacen actualmente. Como la tecnología evoluciona, al igual que las Tarjetas aceleradoras de 3D y de sonido 3D, DirectX evoluciona para poder soportar esta nueva tecnología. *Football Mania* necesita DirectX 8.0a, incluido en este disco para que puedas instalarlo.

Para que funcione correctamente, DirectX necesitará los últimos controladores de software para las tarjetas de vídeo y sonido. Estos controladores pueden descargarse desde el sitio web de los fabricantes de la tarjeta o en el teléfono de asistencia técnica de los fabricantes de la propia tarjeta. Si utilizas controladores que no soporten DirectX 8.0a puedes provocar problemas gráficos o de sonido.

¿Cómo instalo DirectX 8.1?

Cuando instales *Football Mania*, tu sistema será escaneado directamente por DirectX. Si no se detecta la versión correcta, se te invitará a que instales DirectX 8.0a desde el CD de *Football Mania*. Te recomendamos que sigas los consejos del programa de instalación.

Para instalar DirectX 8.1 **después** de haber instalado *Football Mania*:

Usuarios de Windows 95/98:

1. Haz clic en INICIO en la barra de herramientas de Windows, selecciona BUSCAR y haz clic en ARCHIVOS Y CARPETAS.
2. En nombre, escribe **dxsetup**.
3. Asegúrate de que en BUSCAR EN has escrito la letra tu unidad de CD-ROM (por ejemplo, D:), y haz clic en BUSCAR AHORA.
4. Cuando aparezca el fichero, haz doble clic en el icono **dxsetup** en la columna *Nombre*.

5. Cuando la ventana de *DirectX Setup* aparezca, haz clic en REINSTALAR DIRECTX para completar el proceso.

Usuarios de Windows ME (Millennium Edition)/Windows 2000/Windows XP:

Advertencia: Por favor, consulta los *Requerimientos mínimos* en la página 1 o los Requisitos del sistema en la parte trasera de la caja para ver si *Football Mania* soporta Windows Millennium Edition o Windows 2000.

1. Haz clic en INICIO en la barra de herramientas de Windows, selecciona BUSCAR y haz clic en ARCHIVOS Y CARPETAS.
2. En la caja de NOMBRE, escribe **dxsetup**.
3. Asegúrate de que en BUSCAR EN has escrito la letra tu unidad de CD-ROM en la que se encuentra el CD de *Football Mania* (por ejemplo, D:), y haz clic en BUSCAR AHORA.
4. Cuando aparezca el fichero, haz doble clic en el icono **dxsetup** en la columna *Nombre*.
5. Cuando la ventana de *DirectX Setup* aparezca, haz clic en REINSTALAR DIRECTX para completar el proceso.

Revisa el sistema

Para comprobar que tu PC soporta totalmente DirectX 8.1, ejecuta la Herrramienta de Diagnóstico de DirectX después de instalar DirectX 8.1.

1. Haz clic en INICIO en la barra de herramientas de Windows. Haz clic en EJECUTAR.
2. Desde el cuadro de diálogo de *Ejecutar*, escribe **dxdiag** y haz clic en OK.

La Herramienta de diagnóstico de DirectX te informa sobre los controladores de tu tarjeta de vídeo, sonido y aceleradora 3D.

- Para revisar los controladores de tu tarjeta de vídeo, haz clic en MOSTRAR, o en la etiqueta MOSTRAR 1 si la tienes.
- Para revisar los controladores de tu tarjeta de sonido, haz clic en la etiqueta de SONIDO.
- Algunas tarjetas aceleradoras 3D tienen su propia etiqueta, llamada MOSTRAR 2, así que tendrás que revisar esto también.

En cada una de estas pantallas, la sección de *Controladores* te informa de si Microsoft ha certificado tu controlador como soportador de DirectX 8.1.

- Si se informa de que tu controlador es “Certificado: Sí” tu máquina tiene soporte para DirectX 8.1 y debería funcionar perfectamente con *Football Mania*.
- Si se informa de que tu controlador es “Certificado: No” tu máquina no tiene soporte para DirectX 8.1 y puede tener problemas al ejecutar *Football Mania*. Por favor, consulta las notas de la sección al final de la ventana de DirectX Diagnostic Tool.
- Los usuarios de Windows 98/ME/2000 pueden también consultar EL BOTÓN ayuda, al que se accede por la etiqueta de MÁS AYUDA. Normalmente, los controladores actualizados los puedes pedir a tu proveedor de hardware, y esto te permitirá jugar a *Football Mania* sin problemas. En este caso, te sugerimos que te pongas en contacto con tu proveedor de hardware y le pidas los últimos controladores compatibles con DirectX 8.1. Normalmente están disponibles gratuitamente en el sitio web del fabricante o a través de su asistencia técnica.



Para instalar *Football Mania*:

1. Inicia el sistema operativo Windows.
2. Cierra todos los programas y tareas que se ejecutan en segundo plano, incluidos los programas antivirus (si quieres más información, consulta la sección *Bloqueos y Expulsiones* de la pág. 7).
3. Inserta el disco de *Football Mania* en la unidad de CD-ROM/DVD-ROM y aparecerá el menú Autoejecutar.

   Nota: Si no aparece automáticamente el menú Autoejecutar, haz clic en el botón INICIO en la barra de tareas de Windows y selecciona EJECUTAR… En el cuadro de diálogo, teclea **D:\Autorun.exe** y haz clic en ACEPTAR (Sustituye la letra correcta de tu lector de CD-ROM/DVD-ROM, en caso de que no sea ‘D:’).
4. Selecciona [INSTALAR JUEGO].
5. Introduce el número de serie que aparece en la contraportada del manual de *Football Mania*.
6. Haz clic en ACEPTAR. Aparecerá el Asistente de Instalación.
7. Haz clic en SIGUIENTE para continuar y aparecerá la pantalla de Contrato de Licencia.
8. Haz clic en SÍ para aceptar el Contrato de Licencia.
9. Haz clic en SIGUIENTE para elegirla carpeta del programa por defecto o haz clic en EXAMINAR para seleccionar otra carpeta.
10. Aparece la pantalla de Estado de la Instalación y se instala el juego.
11. Elige entre REGISTRARTE AHORA o REGISTRARTE LUEGO en la pantalla de Registro Electrónico.
12. Tras instalarse el juego, haz clic en FINALIZAR para completar la instalación.



Para iniciar *Football Mania* (con el disco en la unidad):

1. Cierra todos los programas y tareas que se ejecutan en segundo plano, incluidos los programas antivirus (si quieres más información, consulta la sección *Bloqueos y Expulsiones* de la pág. 7).
2. Haz clic izquierdo en el botón INICIO de la barra de tareas de Windows y selecciona **Todos los programas** (o **Programas**)>**LEGO® Media**>**Football Mania**>**Football Mania**.
3. Haz clic izquierdo en el botón JUGAR AHORA.

Para iniciar *Football Mania* (sin disco en la unidad):

1. Inicia el sistema operativo Windows.

2. Cierra todos los programas y tareas que se ejecutan en segundo plano, incluidos los programas antivirus (si quieres más información, consulta la sección *Bloqueos y Expulsiones* de la pág. 7).
3. Inserta el disco de *Football Mania* en la unidad de CD-ROM/DVD-ROM y aparecerá el menú Autoejecutar.

   Nota: Si no aparece automáticamente el menú Autoejecutar, haz clic en el botón INICIO en la barra de tareas de Windows y selecciona EJECUTAR… En el cuadro de diálogo, teclea **D:\Autorun.exe** y haz clic en ACEPTAR (Sustituye la letra correcta de tu lector de CD-ROM/DVD-ROM, en caso de que no sea 'D:').
4. Haz clic izquierdo sobre el botón JUGAR.

   Nota: Consulta el manual de *Football Mania* donde encontrarás las instrucciones del juego.

DESINSTALAR/ REINSTALAR EL JUEGO

Si tienes problemas o el juego no se ha instalado correctamente la primera vez, te recomendamos que lo reinstales.

Para desinstalar *Football Mania*:

1. Inicia el sistema operativo Windows.
2. Haz clic en el botón INICIO de la barra de tareas de Windows y selecciona **Todos los programas** (o **Programas**)>**LEGO Media**>**Football Mania**>**Desinstalar**.
3. Sigue las instrucciones en pantalla para completar el proceso de desinstalación.

   Nota: Los archivos que se crearon tras la instalación de *Football Mania*, como partidas guardadas, permanecerán en el disco duro tras completar el proceso de desinstalación. Si quieres seguir usándolos, vuelve a instalar el juego en el mismo directorio.

   Nota: Debes tener el disco de *Football Mania* en tu unidad de CD/DVD ROM para desinstalar totalmente el software. También puedes utilizar Agregar o Quitar Programas del Panel de Control de Windows si ya no tienes el disco.

Para reinstalar *Football Mania*:

- Sigue las instrucciones de la sección *Instalar el Juego* en la página 5.

¿PROBLEMAS CON EL SOFTWARE?

Si tienes problemas al instalar o utilizar el software, estamos aquí para ayudarte.

- Asegúrate de haber leído con atención las secciones de *Requisitos del Sistema* e *Instalar el Juego*. Es fundamental que tu sistema cumpla con los requisitos de Configuración mínima para el juego.

Si has seguido las instrucciones y aún tienes problemas para instalar o ejecutar el software, a continuación tienes varios consejos técnicos que te ayudarán a resolver tus dudas.

Bloqueos/Expulsiones del programa

Los programas que ejecuta tu sistema, pueden monopolizar los recursos que necesita el juego para poder instalarse, cargarse o ejecutarse adecuadamente. No todos estos programas se pueden ver inmediatamente. Existen unos programas llamados "programas residentes", que están siempre en funcionamiento y que a veces pueden provocar bloqueos o expulsiones del programa.

Nota importante: Si bien al cerrar estos programas mejorará el funcionamiento del sistema para ejecutar *Football Mania*, dichas aplicaciones no estarán disponibles. Asegúrate de que las cargas de nuevo después de jugar a *Football Mania* reiniciando tu PC.

Programas Anti-Virus/Para evitar bloqueos

Si tu sistema está ejecutando algún programa Anti-Virus o para evitar bloqueos, tendrás que cerrarlo o deshabilitarlo para ejecutar *Football Mania*. Para hacer esto, busca el icono de dicho programa en la barra de Windows. Haz **clic-derecho** en el icono y selecciona CERRAR, DESHABILITAR o la opción que corresponda.

Programas residentes generales

Una vez hayas deshabilitado los programas anti-virus y para evitar bloqueos, deberías finalizar los programas generales innecesarios porque pueden causar problemas en la instalación o ejecución de juegos de PC.

1. Mantén pulsados **CTRL** y **ALT** en el teclado y pulsa **SUPRIMIR** una sola vez. Aparecerá la pantalla CERRAR PROGRAMA con una lista de programas residentes que están siendo ejecutados por tu sistema en ese momento.
2. Para finalizar dichos programas, haz clic en su nombre de la lista, y pulsa el botón **Finalizar Tarea**.

   Nota: Es importante que NO CIERRES los programas residentes llamados **Explorer** y **Systray** ya que Windows los necesita para funcionar. Todos los demás programas pueden ser cerrados.
3. Se cierra la ventana Cerrar Programa y el programa ha finalizado. Repite los pasos anteriores para cerrar cualquier otro programa o todos ellos.

Es importante que recuerdes que cuando reinicies tu PC todos los programas que has desactivado se reactivarán.

Conjunto de chips de la placa base

Si sigues teniendo problemas de rendimiento y te has asegurado de que tu sistema es totalmente compatible con DirectX 8.1 (si quieres más información, consulta la sección *¿Qué es DirectX?* en la pág. 3), deberías consultarle al fabricante de tu sistema si dispone de controladores actualizados para el conjunto de chips de la placa base. Si actualizas los controladores, suele mejorar el rendimiento y funcionalidad de los controladores gráficos, del disco duro y unidad de CD-ROM/DVD-ROM. Si necesitas más ayuda, consulta con el fabricante de tu sistema o revisa la documentación de la placa base.

PROBLEMAS CON EL CD-ROM/DVD-ROM

Para ejecutar *Football Mania* se necesita un lector de CD-ROM/DVD-ROM de 8x o más rápido.

Si lees un mensaje de error "Archivo no encontrado" al instalar o ejecutar el juego

- Comprueba que el disco se encuentra en la unidad de CD-ROM/DVD-ROM. Para instalar o ejecutar el juego, el disco debe estar en el lector.
- Comprueba que el disco no esté sucio, arañado o dañado.

Problemas con el rendimiento del CD-ROM/DVD-ROM

- Comprueba que estás utilizando un controlador de Windows de 32 bits para controlar tu lector de CD-ROM/DVD-ROM.

Para comprobar que estás utilizando controladores de 32 bits (sólo Windows ME, 98):

1. Clic izquierdo sobre el botón INICIO en la barra de tareas de Windows y selecciona **Configuración>Panel de control**.
2. Desde el Panel de control, haz doble clic en SISTEMA y aparecerán las Propiedades del sistema.
3. Haz clic en la pestaña RENDIMIENTO.

   Nota: Si en el Estado del rendimiento se indica que tu sistema está configurado para un rendimiento óptimo, estás utilizando controladores de Windows de 32 bits y no tienes que actualizarlos. Si no es así, puede que tengas que actualizar los controladores de CD-ROM/DVD-ROM. Si necesitas ayuda, ponte en contacto con tu fabricante.

- No utilices un controlador de 16 bits basado en DOS para controlar tu unidad de CD-ROM/DVD-ROM (cargado en CONFIG.SYS), ya que puede reducir el rendimiento significativamente.

Problemas de vídeo

Football Mania requiere una tarjeta gráfica que tenga al menos 16MB de memoria y sea totalmente compatible con DirectX 8.1 y Direct 3D.

La causa más corriente de problemas con el vídeo es un controlador antiguo (si quieres más información, consulta la sección de *¿Qué es DirectX?* en la pág. 3). Comprueba que estás utilizando el controlador más reciente disponible para tu tarjeta gráfica. Visita el sitio web del fabricante o ponte en contacto con él, si necesitas ayuda.

También deberías probar con los diferentes valores para mostrar la imagen, disponibles en Football Mania. Por norma general, si bajas el nivel de detalle, resolución y color debería mejorar el rendimiento del juego.

Por último, cerciórate también de que tu tarjeta gráfica y monitor pueden alcanzar la resolución y color que has seleccionado. Si necesitas ayuda, consulta la documentación de tu hardware.

Problemas de memoria

Football Mania requiere 64 MB RAM y que la Memoria Virtual esté ACTIVADA. Te recomendamos que dejes que Windows administre la cantidad de memoria virtual automáticamente (la configuración predeterminada) y que tengas por lo menos 50 MB de espacio libre en el disco duro (la unidad donde está Windows, normalmente 'C:') tras la instalación. Si necesitas ayuda para configurar la memoria virtual, consulta la documentación del sistema o ponte en contacto con el fabricante.

Problemas de sonido

Football Mania requiere una tarjeta de sonido compatible con DirectX 8.1. Si la tarjeta no es totalmente compatible con DirectX 8.1, oirás un sonido intermitente o fragmentado, o un sonido que aparece y desaparece. En ese caso, te recomendamos que obtengas los controladores actualizados para tu tarjeta de sonido, poniéndote en contacto con el fabricante (si quieres más información, consulta la sección *¿Qué es DirectX?* en la pág. 3).

Tarjeta de sonido instalada, pero no hay sonido

- Comprueba que los altavoces o auriculares están enchufados en el conector apropiado, encendidos y el control de volumen funcionando. Si continúa el problema, ponte en contacto con el fabricante.

Problemas con los mandos

Para que *Football Mania* funcione con tu mando, primero tienes que configurarlo correctamente en Windows. Si el mando requiere su propio software para funcionar, comprueba que esté bien instalado y actualizado. Consulta la documentación del mando, donde encontrarás las instrucciones para configurar el mando en Windows. Ponte en contacto con el fabricante del mando, si necesitas más ayuda.

Comprueba el estado del mando(s) usando el applet Mandos de Windows. Para abrirlo, haz clic izquierdo sobre el botón INICIO en la barra de tareas de Windows y selecciona **Panel de control>Impresoras y Otro Hardware**, luego haz clic en MANDOS (clic izquierdo sobre INICIO en la barra de tareas de Windows y selecciona **Configuración>Panel de control**, y doble clic en OPCIONES DE JUEGO si usas Windows ME o Windows 98). Verás una lista de mandos conectados con el estado de "OK". Si hay algún mando que no esté listado con "OK" *Football Mania* no podrá detectarlo ni utilizarlo.

SOPORTE TÉCNICO

Si aún tienes cualquier problema con la ejecución de este software después de revisar TODOS los procedimientos, por favor, lee la sección siguiente.

NOTA IMPORTANTE: Antes de ponerte en contacto telefónico con nosotros, por favor, lee cuidadosamente esta sección.

Los PC de hoy en día llevan millones de distintas combinaciones de hardware y software.

ANTES de marcar el teléfono de nuestro servicio técnico TIENES que conseguir del fabricante de tu PC o del responsable de la documentación que te acompaña, la siguiente información:

(**Nota:** La siguiente información puedes obtenerla directamente del fabricante de tu PC)

1. El mensaje de error visualizado cuando sucedió el problema (si hubo alguno).
2. Una lista de las especificaciones de la máquina, que incluya:
   Velocidad y marca de la CPU
   Cantidad de RAM
   Velocidad y marca de la unidad CD-ROM
   Marca de la tarjeta de sonido
   Marca de la tarjeta de vídeo
   Tarjeta de red (si tiene)
   Tamaño y cantidad de espacio libre en el disco duro
   Versiones de controlador DirectX™ (ver las notas de instalación del mismo)
   Joystick y tarjeta de juegos (si tiene)
   Tarjeta aceleradora de tres dimensiones (si tiene)

(Ver la sección siguiente, “Cómo obtener la información que se necesita”)

Si no puedes conseguir la información anterior necesitarás consultar con el vendedor o el fabricante de tu máquina.

Cómo obtener la Información que se Necesita

Usuario de Windows® 95/98

1. Haz clic-dcho en **Mi PC**.
2. Haz clic-izdo en **Propiedades**.
3. La pantalla Información General detallará la cantidad de RAM que tienes y la marca de la CPU, por ej. Intel/Cyrix.

Toma nota, por favor: Windows® 95/98 no siempre detecta correctamente el chip Cyrix, y en consecuencia lo puede describir como un 486.

4. Ahora haz clic en Administrador de dispositivos.
5. Haz clic en el símbolo `+` de los dispositivos correspondientes. Por ejemplo: CD-ROM, adaptadores de pantalla, dispositivos de sonido, vídeo, y juegos, adaptadores de red

Aquí podrás ver quién es el fabricante de estos dispositivos.

1. Si reinicias el PC y observas la esquina superior izquierda de la pantalla, podrás ver la velocidad de la CPU. Deberás ver una velocidad de reloj de CPU, como por ejemplo 166 Mhz. Esta es la velocidad del procesador de tu máquina.
2. Haz doble clic en “**Mi PC**” y luego en el símbolo cuadrado para maximizar la pantalla.
3. Haz clic en tu disco duro (C:\) y listará el espacio disponible en el mismo y la cantidad que tiene el sistema. Ahora cierra todas las ventanas.

Con esta información serás capaz de configurar correctamente tu máquina.

Si ya has obtenido la información y todavía sigues teniendo problemas, entonces Electronic Arts tiene un Servicio de Atención al Usuario dispuesto a ayudarte a resolverlos.

No obstante, antes de llamarnos, por favor, mira el Archivo de Ayuda que se facilita con nuestro software, al que puedes acceder desde la Barra de herramientas de Windows® 95/98. Debido a que este archivo contiene respuestas a los problemas más comunes con que te puedes encontrar, es posible que obtengas alguna para los tuyos.

Si tienes alguna duda sobre este producto, el servicio de atención al usuario de Electronic Arts Software puede ayudarte. Llámanos de Lunes a Viernes al teléfono 91 754 55 40 de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, horario de nuestras oficinas.

Por favor, cuando llames, asegúrate de tener a mano la información que se detalla al principio de esta sección, así como el número de usuario registrado. No olvides tampoco cumplimentar debidamente y enviar por correo la Tarjeta de Atención al Usuario incluida en la caja que contiene el producto. De este modo, nos ayudarás a contestar adecuadamente tu petición.

También puedes escribirnos a la siguiente dirección, incluyendo un número de teléfono para llamar durante el día, y la información anterior.

Electronic Arts Servicio Atención al Usuario,
Edificio Arcade, Rufino González 23 bis. 1º, 28037 Madrid

O enviarnos un mensaje a stecnico@ea.com

LOS08003840Y